

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Fort- und Weiterbildungsverträge der GREAN GmbH

## Kurzform

1. Diese Kurzform dient der Zusammenfassung der ausführlichen AGB unten und ersetzt sie nicht.
2. Diese AGB werden Bestandteil jedes mit der GREAN GmbH geschlossenen Fort- und Weiterbildungsvertrages.
3. Die Anmeldung zu Veranstaltungen ist per Email, Fax , Post sowie unser elektronisches Anmeldeportal auf unserer Website möglich. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn Ihnen eine Anmeldebestätigung zugeschickt wurde.
4. Die Kurse sind kostenpflichtig. Näheres regeln die Teilnehmerverträge.
5. Im Falle eines Zahlungsverzuges fallen Verzugszinsen an.
6. Falls Sie eine Kursteilnahme absagen müssen, können Stornogebühren in Abhängigkeit vom Zeitpunkt Ihrer Absage anfallen.
7. Sollten sich nicht genügend Teilnehmer anmelden, kann eine Veranstaltung durch GREAN abgesagt werden. In diesem Fall wird Ihnen ein Alternativtermin angeboten oder es werden Ihre bereits geleisteten Zahlungen rückerstattet.
8. Sie können Ihre Anmeldung zu Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen innerhalb von zwei Wochen widerrufen und erhalten Ihre bisherigen Zahlungen rückerstattet.
9. Sie erhalten eine Teilnahmebescheinigung sowie, je nach Veranstaltung, eine Bescheinigung über Ihren Abschluss.
10. Inhalte und verwendete Medien der Veranstaltungen sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen nicht vervielfältigt, weitergegeben oder für andere Zwecke als die Teilnahme an der jeweiligen Veranstaltung verwendet werden.
11. Trotz sorgfältiger Auswahl unserer Referenten können wir keinerlei Haftung für die Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit des Unterrichtsstoffes oder für Schäden, die aus dessen Anwendung oder Weitergabe entstehen, übernehmen.
12. Wir haften nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
13. Gerichtsstand ist Hannover.
14. Personenbezogene Daten werden von uns ausschließlich zu organisatorischen Zwecken und gemäß den gültigen Vorschriften gespeichert und verwendet.
15. Kursteilnehmern ist es nicht gestattet, Bild- und Tonaufnahmen während der Veranstaltungen anzufertigen.
16. Teilnehmer akzeptieren die Verwendung eventuell von Ihnen gemachter Foto- und Videoaufnahmen durch die GREAN GmbH.

## Ausführliche Fassung

### 1. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Teilnehmenden an Weiterbildungsveranstaltungen wie Seminaren und Kursen (im Folgenden „Weiterbildungsveranstaltung“) und der GREAN GmbH.

### 2. Anmeldung/Anmeldebestätigung

Anmeldungen zu Weiterbildungsveranstaltung können per E-Mail, Fax oder telefonisch vorgenommen werden. Des Weiteren besteht die Möglichkeit, sich über unser elektronisches Anmeldeportal auf unserer Website anzumelden. Die Anmeldung wird erst durch beidseitige schriftliche Unterzeichnung eines entsprechenden, Ihnen von uns zugesandten Vertrags oder durch schriftliche Bestätigung der GREAN GmbH nach einer vorherigen Anmeldung rechtsverbindlich. Jeder rechtsverbindlichen Anmeldung liegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu Grunde, sie werden mit Unterschrift Bestandteil des Vertrages.

### 3. Zahlungen

Die Teilnahmegebühr ist nach Rechnungserhalt fällig und ohne Abzüge per Überweisung zu zahlen. Die Kosten des Zahlungsverkehrs gehen immer zu Lasten des Teilnehmers. Bei nicht erfolgreicher Zahlung behält sich die GREAN GmbH eine Stornierung und Weitergabe des Platzes vor.

Kommt der Teilnehmende in Zahlungsverzug, ist die GREAN GmbH berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz (§ 247 Abs. 1 BGB) p.a. zu fordern.

### 4. Storno

Teilnehmende können ihre verbindliche Anmeldung stornieren. Der Rücktritt ist schriftlich zu erklären. Im Falle des Rücktritts durch den Teilnehmenden erhebt die GREAN GmbH eine einmalige Stornogebühr in Abhängigkeit vom Zeitpunkt des Rücktritts. Diese berechnen sich wie folgt:

Bei einer Stornierung spätestens vier Wochen vor dem ersten Seminartag wird eine Gebühr von 250,00 € pro Teilnehmenden fällig. Bei einem

Rücktritt ab vier Wochen vor dem ersten Seminartag ist die volle Kursgebühr zu zahlen.

Bei Nichterscheinen des Teilnehmers zur Veranstaltung ist die volle Gebühr zu zahlen.

Im Allgemeinen kann bei Rücktritt eines Teilnehmenden eine Ersatzperson benannt werden.

### 5. Absage durch den Veranstalter / Programmänderung

Sollten sich wider Erwarten zu wenige Teilnehmer zu einer Veranstaltung anmelden so behält sich die GREAN GmbH das Recht vor, die Veranstaltung abzusagen. Die Teilnehmer werden umgehend davon unterrichtet.

Die GREAN GmbH wird, soweit möglich und den Umständen entsprechend sinnvoll, den Teilnehmern abgesagter Kurse Auswechangebote zu anderen Terminen bzw. an anderen Veranstaltungsorten anbieten. Stimmt der Teilnehmer zu, erfolgt eine kostenfreie Umbuchung. Ist dies für den Teilnehmer nicht akzeptabel so erhält er eventuell bereits gezahlte Gebühren in voller Höhe zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall, sind ausgeschlossen.

Fällt ein Kurs kurzfristig z.B. wegen Krankheit des Kursleiters aus, gelten analog die Bestimmungen wie bei der Absage durch die GREAN GmbH (siehe oben).

Änderungen in der Organisation, der personellen Besetzung oder dem Ablauf einer Veranstaltung, die keinen wesentlichen Einfluss auf den Gesamtcharakter der Veranstaltung hat, behält sich die GREAN GmbH vor.

### 6. Widerrufsrecht

Sie können Ihre verbindliche Anmeldung innerhalb von zwei Wochen ab Anmeldung ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief oder E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, bei Dienstleistungen jedoch nicht vor dem Tag des Vertragsschlusses und, sofern es sich um einen Vertrag im elektronischen Schriftverkehr handelt, auch nicht vor Erfüllung

unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

#### **GREAN GmbH**

An der Universität 2  
30823 Garbsen

### **7. Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

### **8. Teilnahmebescheinigung / Zertifizierung**

Jeder Teilnehmer erhält eine Teilnahmebescheinigung des Instituts für Fabrikanlagen und Logistik der Leibniz Universität Hannover über seine Kurs Teilnahme und bei Bestehen der Prüfung ein Zertifikat über die erfolgreiche Prüfung.

### **9. Urheberrechte**

Alle Tagungsunterlagen (sowohl in Papier- als auch in allen anderen denkbaren Formen wie z.B. Video- und Audiomaterial) sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Tagungsunterlagen sowie jeglicher durch die GREAN GmbH oder ihre Beauftragten zur Verfügung gestellter Dokumente, Grafiken, Bild- und Tonmaterialien sowie anderer Informationsträger ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der GREAN GmbH gestattet.

### **10. Haftung**

Die Veranstaltungen werden von qualifizierten Autoren und Referenten sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Die GREAN GmbH übernimmt keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit in Bezug auf die Tagungsunterlagen und die Durchführung der Veranstaltung und ihres Inhaltes. Insbesondere übernehmen wir keine Haftung für aus der Anwendung oder Weitergabe

des im Rahmen unserer Veranstaltungen Erlernen und/oder Vermittelten möglicherweise entstehende Schäden.

Für Sach- und Vermögensschäden, die die GREAN GmbH zu vertreten hat, haftet sie, gleich aus welchem Rechtsgrund – nur insoweit, als ihr Vorsatz und/oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

### **11. Lichtbildaufnahmen**

Der Teilnehmer stimmt zu, dass Aufnahmen, die im Zusammenhang mit der Veranstaltung gemacht werden, in geänderter oder unveränderter Form durch die GREAN GmbH sowie deren Beauftragte genutzt sowie verbreitet und veröffentlicht werden können. Diese Nutzungsrechte gelten ohne Beschränkung auf bestimmte Gebiete, auch für Werbung und redaktionelle Veröffentlichungen ohne jegliche Zeitbegrenzung. Die Nutzungsrechte dürfen durch die GREAN GmbH veräußert und/oder weitergegeben werden. Der Teilnehmer stimmt auch dieser Weitergabe der Nutzungsrechte zu.

Während sämtlicher im Rahmen eines Kurses stattfindenden Veranstaltungen ist das Erstellen von Lichtbildaufnahmen und/oder Bild- und Tonaufzeichnungen jeder Art durch andere als von der GREAN GmbH hierfür bestimmte und ausdrücklich schriftlich bevollmächtigte oder beauftragte Personen nicht zugelassen.

Jeder Teilnehmer hat das Recht, seine Einwilligung zur Nutzung seiner Lichtbild und/oder Bild- oder Tonaufnahmen jederzeit schriftlich zu widerrufen.

### **12. Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand ist, sofern der Teilnehmer nicht eine natürliche Person ist, Hannover.

### **13. Datenschutz**

Die GREAN GmbH behandelt personenbezogene Daten vertraulich und wird sie nur im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen nutzen. Es erfolgt eine Speicherung und Nutzung personenbezogener Daten zu organisatorischen Zwecken und zur zukünftigen Information über Angebote der GREAN GmbH. Jeder Teilnehmer hat das Recht, seine Einwilligung zur Speicherung und Nutzung seiner Daten jederzeit schriftlich zu widerrufen.